



Depuis quelques années, les établissements accueillant des personnes âgées dépendantes voient le nombre de réclamations augmenter.

Les problématiques semblent alors souvent liées à la communication « *professionnels/ personnes accueillies/ familles et proches* ».

Cette nouvelle journée a donc tout d'abord pour objectif de comprendre :

- ◆ Les bouleversements induits par l'avancement en âge et l'entrée en institution dans la dynamique familiale
- ◆ Les conflits de valeurs auxquels sont confrontées les familles, le sentiment de défiance envers les institutions, les différents types de familles et leurs modes d'expression et les fragilités familiales
- ◆ La culture soignante, le contexte socio-économique, les émotions des soignants, le retentissement des histoires des soignés sur les soignants

Le 2ème objectif est lié :

- ◆ À la réflexion sur les moyens à mettre en œuvre pour détecter, analyser puis dépasser les freins à une relation de confiance
- ◆ À l'évolution vers une dynamique de partenariat avec la famille et les proches des personnes accueillies

Le partage des pratiques

- Pourquoi, comment ?
- Liens et interfaces :
- Quelles perspectives en soins ?

Ethique et Recherche

Valeurs, choix, dispositifs de management en soins.
Partage d'expériences, contribution au questionnement éthique et à la recherche en soins dans une dynamique d'efficacité.

LIEU DE LA JOURNÉE



Site du Pont du Gard

Amphithéâtre
Rive Gauche
La Bégude
400 Route du Pont du Gard

PARTENAIRES



11ème JOURNÉE DES SOIGNANTS EN GERIATRIE DU PONT DU GARD

Relations avec les familles:

Comment entrer dans une dynamique de partenariat?



LA METHODE

DES ACTIONS

Présidente de la journée : Dr Elisabeth GIFFON

- 8h00** Accueil des participants
- 8h45** Ouverture de la journée
Directeur-CH d'Uzès
- 9h00** Attentes des familles et des équipes :
Croisement des données des questionnaires
Mme Sylvie COY, Cadre de Santé, CH Uzès
- 9h15** Du conflit de valeurs des familles et du sentiment de défiance vers une relation de confiance : quel cheminement ?
Mme Valéria SALOME, Socio-psychologue
- 10h00** De l'incompréhension de la famille au dépôt de plainte : quels pièges à éviter ?
Quelles actions à mettre en place dès l'entrée ?
Mme Guylaine NICOLAS, Maître de conférence en Droit de la santé, Université d'Aix-Marseille
- 10h45** Pause
- 11h15** Interactions difficiles avec les personnalités border-line, hostiles, méfiantes: ajustement de la relation
Posture des soignants, rôle du tiers symbolique
Réunions pluridisciplinaires
Intervenant pressenti : Docteur Monfort
Médecin formateur AFAR,
- 12h15** Discussions
- 12h30** Visite des stands et déjeuner

- 14h15** Saynètes jouées par les étudiants de l'IFSI de Bagnols sur Cèze
- 15H30** Table ronde : modérateur : Dr Elisabeth Giffon
Attentes des familles et des équipes : Quelles actions à mener pour des relations de confiance ?
-Sophie GUIGOU, psychologue pour France Alzheimer et EHPAD la « Pomarède », Salles du gardon
-Guylaine NICOLAS, Maître de conférence en droit de la Santé
- Dr Montfort , médecin formateur
- Mme Joëlle LEGALL, FNAPAEF (Fédération Nationale des associations de Personnes Agées et de leurs Familles)
- Mme Valéria SALOME, Socio-psychologue en posture d'aidant familial
- Mme Sandrine Guin, Cadre de santé, EHPAD CH Uzès
- 2 époux de résidentes en EHPAD

16h30 Clôture, Synthèse de la journée

Modératrice de la matinée : Sylvie Coy

11^{ème} journée nationale d'étude
Jeudi 22 mars 2018

PONT DU GARD AMPHITHEATRE RIVE GAUCHE

BULLETIN D'INSCRIPTION

Nom	
Adresse	
Téléphone	

Mode de paiement :

- ⇒ Chèque d'un montant de 110 € (Chèque à l'ordre du trésor public)
- ⇒ Prise en charge financière par l'établissement employeur.
- ⇒ Joindre à ce bulletin une attestation nominative de prise en charge financière établie par l'employeur
- ⇒ Enregistrement d'activité de formation: 91 30 0291230

LIEU D'INSCRIPTION

RENSEIGNEMENTS ORGANISATION JOURNEE : Mme Sylvie COY
Courriel : s.coy@chuzes.fr - tel: 04 66 63 71 36

Bulletin d'inscription à retourner au Service formation

Téléphone : 04 66 63 72 98

Télécopier au : 04 66 63 72 49

Courriel : drh-formation@chuzes.fr

CENTRE HOSPITALIER D'UZÈS
1 & 2 AVENUE MARECHAL FOCH
BP 81050

30701 UZES CEDEX