

La Télé-médecine est devenue une réalité sur le Centre Hospitalier d'Uzès dans le cadre du projet Domoplaies réalisé en partenariat avec le réseau CICAT LR du CHRU de Montpellier. La télé-médecine est une pratique médicale qui met en rapport par la voie des nouvelles technologies soit le patient et un ou plusieurs professionnels de santé, soit plusieurs professionnels de santé, parmi lesquels, toujours au moins un médecin. Elle permet d'établir un diagnostic, d'assurer pour le patient à risque un suivi dans le cadre de la prévention ou un suivi post thérapeutique, de requérir un avis spécialisé, de prescrire ou réaliser des prestations et d'effectuer une surveillance de l'état des patients.

Il y a quelques années, le Dr Mermillon a commencé à travailler avec le réseau CICAT LR et le Dr Chloé Trial (médecin expert) à travers des demandes d'avis sur des photos de plaies. Ce réseau est une association loi 1901, créé en 1999 qui réunit des « experts » en plaies et cicatrisation libéraux et hospitaliers. L'équipe du réseau CICAT LR est formée de médecins et d'IDE experts en plaie et cicatrisation répartis sur le territoire du Languedoc Roussillon et d'une cellule de coordination afin de constituer un groupe compétent à disposition des professionnels de santé. Leur mission est d'aider, de former et d'accompagner les soignants dans la prise en charge des plaies et cicatrisations difficiles. L'hôpital dispose de 4 référents internes : Elodie Careno, Cadre; Nadine Sabot, IDE; Karine Joly, IDE et Thierry Castillo, ergothérapeute. La prévention et le traitement des plaies

chroniques étant un sujet complexe, des guides sont nécessaires pour favoriser l'harmonisation des pratiques dans un souci d'amélioration de la qualité des soins.

Le réseau CICAT LR a eu l'idée de mettre en place un projet expérimental intitulé « Domoplaies ». Instauré en février 2014 à Uzès et d'une durée de 5 ans, ce projet permet la communication entre un médecin expert et un professionnel de santé ayant besoin d'un avis sur une plaie problématique en utilisant une tablette tactile. Dans le cadre du projet Domoplaies, une convention a été signée entre le réseau CICAT LR et le Centre Hospitalier d'Uzès pour mettre en place des consultations afin d'améliorer la prise en charge et la réactivité pour les patients hospitalisés, en HAD ou en EHPAD. Chaque acte de télé-médecine est réalisé dans des conditions garantissant l'authentification des professionnels de santé intervenant dans l'acte par des codes sécurisés et le cryptage des données médicales. De plus, le patient est identifié par sa carte vitale, introduite directement dans la tablette.

Réalisation pratique d'une séance de Télé-médecine au CH d'Uzès: Un médecin ou une IDE de l'hôpital contacte le secrétariat du réseau CICAT LR pour convenir d'un rendez-vous pour un patient. La problématique de la plaie et un résumé du dossier médical sont transmis par mail au réseau. Le terme de plaies concerne *Les escarres* (conséquence d'un point de pression entre deux zones dures : l'os et le matelas), *les ulcères* (veineux, artériels ou mixtes) et *les plaies chirurgicales ou post-traumatiques*. La veille du rendez-vous, la société qui gère le parc des tablettes tactiles en livre une au centre hospitalier.

Lors de la séance, le soignant se connecte au réseau Domoplaies et attend l'appel de l'expert sur la tablette pour « entrer en salle ». Après présentation du patient et confirmation de son accord précédemment signé, l'équipe soignante expose les données médicales et dialogue en direct avec l'expert. Durant la séance, des photos en HD sont envoyées et analysées en temps réel. Le protocole de soins est ainsi déterminé puis adressé par mail dans la demi-heure qui suit. La date d'une éventuelle prochaine séance est prise d'un commun accord. La tablette est récupérée ultérieurement par le prestataire. Sont inscrits dans le dossier du patient tenu par chaque professionnel médical intervenant à l'acte: le compte rendu, les actes et prescriptions médicamenteuses effectués, l'identité des professionnels de santé, les date et heure et le cas échéant les incidents techniques survenus.

En conclusion, cette expérimentation permet des temps de cicatrisation plus rapides et une baisse des coûts pour la CPAM. Au-delà du programme Domoplaies, la télé-médecine doit permettre la mise en place de nouvelles organisations qui vont permettre d'améliorer l'accessibilité aux soins, d'optimiser le temps d'expertise, de décloisonner sanitaire et médico-social et de sécuriser des professionnels isolés. Elle favorise également le maintien à domicile des patients évitant des transports éprouvants.

Dr Philippe Mermillon

Centre Hospitalier d'Uzès INFOS

L'édito

Evaluation externe : transformation réussie!

Après 2 certifications à l'Hôpital sans réserve ni recommandation, le défi pour nos EHPAD et le SSIAD s'engageant dans l'évaluation externe était difficile à relever. Une véritable gageure.

Les équipes de 4 EHPAD (Les Jardins de l'Escalette et Les Terrasses de Gisfort à Uzès, Rivière Marze à Saint Génies et Les Oliviers à Montfrin) et du SSIAD recevaient les évaluateurs externes cet hiver.

Les résultats sont très bons et les commentaires sont particulièrement élogieux. Vous pourrez consulter la synthèse dans notre double page centrale.

Ces appréciations sont d'autant plus satisfaisantes qu'elles sont le fait d'évaluateurs professionnels de santé, ayant tous une expérience du travail en EHPAD.

Bravo à tous!

Intempéries - service public et continuité des soins : le personnel a assuré.

Toute la nuit, la pluie est tombée à seaux. En ce vendredi matin d'automne des ruisseaux débordent, des routes sont inondées. Encore un épisode cévenol qui va entraîner perturbations et dangers pour la population. Mais pour le personnel hospitalier, les inondations c'est aussi le souci de se rendre au travail pour assurer son poste et relever les collègues.

Ce matin là, à l'aurore, les routes étaient impraticables et dangereuses. Malgré les bonnes volontés, beaucoup n'ont pas pu se déplacer. Pourtant, que ce soit à l'Hôpital, dans les EHPAD ou dans les services à domicile, les soins ont été assurés normalement. C'est tout à votre honneur.

Une mention particulière à toutes celles et ceux qui ont doublé des postes, qui sont restés sur leur lieu de travail toute la nuit, qui ont assumé une charge de travail lourde malgré la fatigue et l'inquiétude des conséquences de la pluie pour leur famille et leur maison.

Denis BRUGUIER, Directeur

Novembre 2014

A la Une

Télé dentisterie : l'expérimentation est convaincante

Visant à améliorer et favoriser l'accès aux soins dentaires des résidents en EHPAD, la télé dentisterie est une expérimentation qui a du succès.

A l'aide d'une caméra intra buccale et d'un ordinateur, Sarah Lucato, infirmière, réalise un premier bilan bucco-dentaire du résident. Grâce à cette caméra, les images sont retransmises instantanément sur l'ordinateur. Ces vidéos sont ensuite directement envoyées au CHRU de Montpellier pour être analysées par un Chirurgien dentiste qui pose un diagnostic ou préconise le cas échéant, la réalisation de soins.

La transmission est instantanée de manière à ce qu'aucune donnée ne soit stockée dans l'ordinateur, garantissant ainsi la confidentialité des données médicales.

A ce jour, Sarah Lucato, a effectué de nombreux passages sur les 8 EHPAD de l'Hôpital. Depuis le mois de mai, 254 résidents ont pu bénéficier d'un bilan bucco-dentaire initial. Certains d'entre eux ont nécessité d'être vus deux fois, ce qui porte à 276 le nombre de consultations réalisées.

Les télétransmissions vers le CHRU de Montpellier sont effectives et le retour de diagnostics rapide. Les prises de rendez-vous chez les dentistes de ville ont débuté et des soins en cabinet ont déjà été réalisés pour un certain nombre de résidents.

C'est une initiative très appréciée des résidents et de leur famille mais également bien accueillie par l'ensemble des équipes soignantes. La qualité de la prise en charge bucco-dentaire étant une priorité, les soignants n'hésitent pas à faire la demande d'une télé consultation si un des résidents leur semble présenter un problème lié à l'état bucco-dentaire (douleurs, perte de poids, difficultés à s'alimenter, agressivité chez les résidents présentant des troubles cognitifs..)

La seconde « vague » de télé consultations devrait débuter début décembre et permettra de faire le point sur les soins réalisés depuis le bilan initial.

Une consultation avancée de plus

Dans le cadre de la Coopération Médicale Inter-Hospitalière, le CH d'Uzès a signé avec le Centre Hospitalier de Bagnols-Sur-Cèze, une convention de Gynécologie Obstétrique.

A ce titre, le Docteur Mathieu MAKOSSO, Gynécologue-Obstétricien du Centre Hospitalier de Bagnols-Sur-Cèze, assure depuis le 15 octobre dernier au Centre Hospitalier d'Uzès, une consultation avancée chaque 3ème mercredi matin du mois.

Félicitations

À...
Véronique GANDON, pour sa réussite au concours de Praticien Hospitalier, spécialité Pharmacie

Et au...
Docteur Philippe MERMILLON, pour sa réussite au concours de Praticien Hospitalier, spécialité Gériatrie.

Flash

Bienvenue à ...

Yves JACQUIER, Cadre de Santé du Centre Hospitalier du Mas Careiron qui a pris ses fonctions pour quelques mois à l'EHPAD de Moussac.

Linda DELUGE, nouvelle interne en service SSR.

Thé Dansant



L'association « le Temps de Vivre » a organisé un thé dansant le mercredi 1^{er} octobre à la salle polyvalente d'Uzès. Près de 120 personnes étaient présentes pour cette après-midi dansante au son de l'accordéon. Après quelques danses endiablées, les résidents accompagnés pour certains de leur famille, ont pu savourer un délicieux goûter bien mérité!

Karine Moya

Octobre Rose: Mobilisons-nous

Le CH d'Uzès a participé à cette campagne organisée le vendredi 3 octobre dans le hall de l'établissement avec la présence de Dr Canonge de Gard Lozère Dépistage ainsi que l'association « Sein Sermement Solidarité, Tricotons Ensemble ».



Le groupe « Ensemble Vers l'Eco-Attitude » de l'hôpital s'est associé par sa créativité dans la représentation d'un buste féminin, vêtu d'un fourreau agrémenté de nœuds roses, révélant discrètement un sein.

Karine Moya

L'équipe du bureau des entrées s'est habillée de rose, les personnels portaient un ruban rose et le Self était également décoré en rose.



Camille d'Amato et Marine Valy



Semaine du goût

Cette année, « la Farandole des épices et des aromates » a été le thème retenu par les cuisines de l'Uzège pour fêter la semaine du goût. Tout au long de la semaine des préparations originales ont été servies de l'entrée jusqu'au dessert (champignons à la Grecque, Tajine miel et Gingembre, gouda au cumin). Les animateurs et les équipes soignantes ont quant à eux, réalisé de magnifiques stands d'exposition

d'épices. Ce fut une semaine délicieusement épicée!!

Karine Moya



ZOOM SUR

Les résultats de l'évaluation externe : Mention Très Bien!

Les évaluations externes se sont déroulées le 12, 13 et 14 février 2014 et ont concernées les EHPAD « Les Jardins de l'Escalette », « Les Terrasses de Gisfort », « Rivière Marze », « Les Oliviers » et le SSIAD.

Chaque COULEUR est associée à un établissement.

Le Centre Hospitalier d'Uzès a choisi comme organisme évaluateur le CNEH, organisme habilité par l'ANESM.

La méthode d'évaluation externe utilisée par le CNEH repose sur les aspects développés dans l'annexe 1 du décret du 26 avril 1999, l'article 15 de la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, le décret du 15 mai 2007 et l'ensemble des recommandations de bonnes pratiques validées ou produites sur le champ personnes âgées par l'ANESM, la HAS, etc.

L'évaluation externe permet de porter une appréciation globale de la qualité de l'établissement et de proposer des points d'amélioration (préconisations/recommandations), en lien avec les résultats de l'évaluation interne, les objectifs du projet d'établissement/service, et la convention tripartite pour les EHPAD.

Les évaluateurs sont des professionnels de terrain, spécifiquement formés aux méthodes d'évaluation et à la démarche qualité.

La méthode d'évaluation externe du CNEH s'appuie sur le référentiel EVA 3 qui comprend 7 chapitres et 41 items pour les EHPAD et 29 items pour le SSIAD.

Cotations :

- A : l'établissement répond totalement au critère
- B : l'établissement répond en grande partie au critère
- C : l'établissement ne répond que partiellement au critère
- D : l'établissement ne répond pas au critère, risque majeur

Rivière Marze :



L'expression et la participation des résidents et des familles:

A A A A B

Les soins paramédicaux et l'organisation soignante:

B B A B B

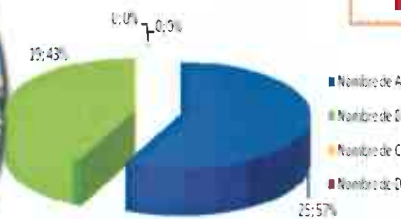
Les infections, la Douleur physique et les Escarres :

A A A A B

L'Éthique, la Bienveillance et la prévention de la maltraitance:

A A A A A

Les Jardins de l'Escalette :



Les chutes :

A A A B A

Cotations reçues :

A : 113 - B : 76 - C : 8

Les B C concernent uniquement des réserves liées à l'obsolescence des bâtiments de St Geniès et Montfrin dont la reconstruction est programmée.

Quelques résultats sont présentés.

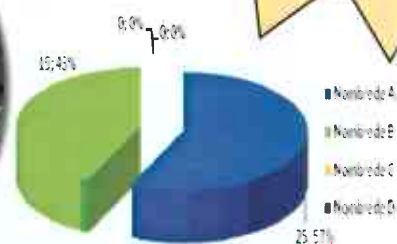
La Totalité des Items est consultable sur le service documentation.

La Gestion Globale des Risques :

A B B B A

Les troubles du comportement hors de l'unité protégée:

A B B B A



Les Terrasses de Gisfort :

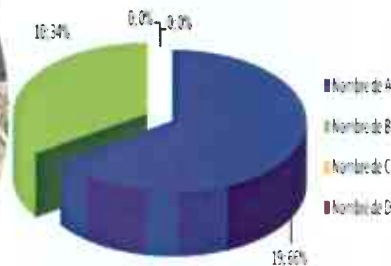
Respect des rythmes de vie, maintien de l'autonomie et participation aux actes de la vie courante

B B B A A

Les Soins Palliatifs :

A B B B A

LE SSIAD :



Voici l'avis exprimé par les Experts :

« Les résultats extrêmement positifs de cette évaluation externe démontrent l'excellent niveau de qualité des prestations délivrées par les EHPAD et le SSIAD. »

Mais au delà, nous avons pu constater la dynamique de la démarche d'amélioration continue de la qualité, tant au niveau des EHPAD et du SSIAD, qu'au niveau du Centre Hospitalier d'Uzès.

En effet, la politique institutionnelle fédère l'ensemble des professionnels des EHPAD et du SSIAD; l'équipe de direction et les cadres agissent en cohérence avec le projet d'établissement et les projets de service et nous avons pu apprécier, tant au sein des EHPAD et du SSIAD que du CH d'Uzès, un management à dimension humaine, fondé sur le pragmatisme et la valorisation du personnel.

La démarche d'évaluation interne et externe a généré un dynamisme palpable et les professionnels se sont montrés très impliqués et en attente des résultats de cette évaluation externe qui confirment ceux de l'évaluation interne.

Les professionnels des EHPAD et du SSIAD accomplissent un travail efficace avec un comportement bienveillant, qui témoigne d'une réelle appropriation des recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM. Les usagers expriment une grande satisfaction et une confiance sans faille, à la mesure des prestations dispensées.

Les EHPAD et le SSIAD répondent quasi-totalement à ses objectifs et missions et la motivation de l'équipe permettra aisément de poursuivre la démarche d'amélioration de la qualité engagée. »